

Adatkezelési Tájékoztató HABAHO.HU



2018. 04. 13.

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	2
2. Szolgáltató, mint adatkezelő adatai	2
3. Tárhely szolgáltató, mint adattároló adatai	2
4. Adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak	3
5. Adatkezelési alapelvek	4
6. Az adatok kezelése, feldolgozása, továbbítása, tárolása.....	5
7. Az adatkezelés jogcíme	5
8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei.....	5
9. A kezelt adatok köre, adatkezelés célja, adatkezelés időtartama	5
9.1. Weboldal látogatása	5
9.2. Regisztráció.....	6
9.3. Hirdetéskezelés.....	6
9.4. Üzenetküldés	7
9.5. Követések.....	7
9.6. Kedvencek.....	7
9.7. Felhasználói visszajelzések.....	7
9.8. Kapcsolatfelvétel.....	8
10. Logolás (naplózás).....	8
11. Szezonális promóciók.....	8
12. Cookie (süti)	8
13. Külső szolgáltatók.....	9
13.1. Külső szolgáltató – Google LLC.....	9
13.1.1. Webanalitika (Google Analytics)	9
13.1.2. Hirdetesközvetítés (Google AdSense)	9
13.2. Külső szolgáltató – Facebook Inc.....	9
13.3. Külső szolgáltató – Felhasználó	9
14. Felhasználó jogai	10
14.1. Tájékoztatáshoz való jog	10
14.2. Helyesbítéshez való jog.....	11
14.3. Törléshez való jog	11
14.4. Tiltakozáshoz való jog	11
14.5. Adathordozáshoz való jog.....	11
14.6. Zároláshoz való jog.....	11
14.7. Visszavonáshoz való joga	11
14.8. Kártérítéshez való jog.....	12
15. Jogorvoslati lehetőségek.....	12
16. Adatkezelési Tájékoztató módosítása	12

1. Bevezetés

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: **Tájékoztató**) Molnár József e.v. (továbbiakban: **Szolgáltató**), mint adatkezelő által üzemeltetett <https://habaho.hu/> internetes oldalon (továbbiakban: **Weboldal**) elérhető szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybevételének, a Szolgáltatások igénybe vevője (továbbiakban: **Felhasználó**), mint érintett általi és a Weboldal használatával kapcsolatos adatvédelmi irányelveket tartalmazza. A Weboldal használata kizárólag a jelen Tájékoztatónak megfelelően történhet.

A Szolgáltató magára nézve, kötelezőnek ismeri el jelen Tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Szolgáltató elkötelezett a Felhasználók személyes adatainak a védelmében, és fontosnak tartja, hogy az információs önrendelkezések jogát tiszteletben tartsa. Az Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és minden olyan biztonsági és technikai, valamint szervezési intézkedéseket megtesz, mely a személyes adatok biztonságát védi, azonban nem tud felelősséget vállalni az esetleges hacker támadásokért.

A Szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, és bemutatja azokat az elvárásokat, amelyek saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart.

2. Szolgáltató, mint adatkezelő adatai

Név: Molnár József e.v.

Székhely: 2314 Halásztelek, Madách Imre u. 8.

Adószám: 66668754-1-33

Nyilvántartási szám: 37398304

E-mail: info@habaho.hu

Honlap: <https://habaho.hu/>

A bejegyző bíróság neve: Pest Megyei Kormányhivatal, szigetszentmiklósi járási hivatal, okmányirodai osztály

3. Tárhely szolgáltató, mint adattároló adatai

Név: 23VNet Számítástechnikai és Internet Szolgáltató Kft.

Székhely: 1094 Budapest, Liliom u. 24-26.

Adószám: 12188224-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-563212

E-mail: info@hostit.hu

Honlap: <https://hostit.hu/>

Levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Telefon: +361-450-1222

Fax: +361-450-1223

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság

4. Adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

- **Szolgáltatás:** az információs társadalom bármely szolgáltatása, azaz bármely, általában térítés ellenében, távolról, elektronikus úton és a szolgáltatást igénybe vevő egyéni kérelmére nyújtott szolgáltatás.
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **Tiltakozás:** Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja.
- **Adatkezelés és adatkezelő:**

Az **adatkezelés** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Az **adatkezelő** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **Adatfeldolgozás és adatfeldolgozó:**

Az **adatfeldolgozás** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végre hajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Az **adatfeldolgozó** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Adattovábbítás:** a személyes adatok meghatározott harmadik fél számára hozzáférhetővé tétele.
- **Adattörlés:** a személyes adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **Adatzárolás:** a személyes adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének,

összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele.

- **Adatmegsemmisítés:** a személyes adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Információs Törvény:** Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény. (továbbiakban: Infotv.)
- **Polgári Törvénykönyv:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. (továbbiakban: Ptk.)
- **Általános Adatvédelmi Rendelet:** A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete. (továbbiakban: GDPR)

5. Adatkezelési alapelvek

Az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különös tekintettel a 2011. évi CXII. információs törvénnyel (Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénnyel (Ptk.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 EU rendeletével (GDPR).

A Szolgáltató személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, és csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezel.

A Szolgáltató egyértelműen, közérthetően és részletesen tájékoztatja a Felhasználót a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat. A tájékoztatás kiterjed a Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőben intézkedik minden olyan regisztráció, hirdetés, tartalom eltávolításáról, amelyre vonatkozóan a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően bejelentést kap. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében. Ebben az esetben a Szolgáltató az ügy lezárásáig nem törölheti a Felhasználó személyes adatait, még akkor sem, ha azt a Felhasználó kezdeményezi.

6. Az adatok kezelése, feldolgozása, továbbítása, tárolása

A Weboldal tevékenységeinek **adatkezelője** és **adatfeldolgozója** kizárólagosan a Szolgáltató.

A Szolgáltató csak abban az esetben **továbbít adatokat**, ha arra hatályos jogszabály vagy hatóság kötelezi. Ebben az esetben köteles minden rendelkezésére álló és általa tárolt minden adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

A Weboldalt kiszolgáló szerver a Tárhely szolgáltató, mint **adattároló** tulajdonában lévő saját szervertermében található gépeken kerültek elhelyezésre. Az informatikai rendszerről, valamint a Tárhely szolgáltatóról bővebb információ a <https://hostit.hu/> weboldalon megtalálható.

7. Az adatkezelés jogcíme

A Weboldal tevékenységének adatkezelése a Felhasználó önkéntes, konkrét és egyértelműen kinyilvánított hozzájárulásán alapszik.

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében a Felhasználó hozzájárulását az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatja. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyekről a Szolgáltató külön értesíti Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatit adja meg, saját kötelessége beszerezni a hozzájárulást.

8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

A Weboldal szolgáltatásai csak akkor vehetőek igénybe, ha a kért adatok megadásra kerülnek. Adatelmaradás esetén a Weboldal szolgáltatásait nem lehet teljes körűen igénybe venni.

9. A kezelt adatok köre, adatkezelés célja, adatkezelés időtartama

*** A piros színnel megjelöl adatok nyilvános adatok, azaz mindenki számára látható!**

9.1. Weboldal látogatása

Az adatkezelés célja: Technikai és biztonsági okokból, illetve látogatottsági statisztika készítésének céljából.

A kezelt adatok köre: felhasználó IP címe; látogatás időpontja

Az adatkezelés időtartama: A jelen pontban kezelt személyes adatok 24 óránként automatikusan törlésre kerülnek a jelen körből.

9.2. Regisztráció

Az adatkezelés célja: A Weboldalon bizonyos Szolgáltatások kizárólag regisztrációval érhetőek el. Az itt megadott személyes adatok elengedhetetlenül szükségesek az azonosításhoz, kapcsolatfelvételhez.

A kezelt adatok köre: felhasználónév; felhasználó azonosítója; felhasználó e-mail címe; felhasználó jelszavának hash (egyirányú, visszafejthetetlen) változata; felhasználó IP címe; regisztráció időpontja; e-mail cím visszaigazolásának megtétele; utolsó bejelentkezés időpontja

Az adatkezelés időtartama:

- a) A regisztráció kezdeményezését követően a Felhasználónak a következő nap éjfélig van lehetősége érvényesíteni regisztrációját, ellenkező esetben minden személyes adata törlésre kerül.
- b) A Felhasználó bármikor kezdeményezheti regisztrációja törlését. Ebben az esetben a törlés kezdeményezésének napjától számított legkésőbb 14. napra (felmondási idő) a Felhasználó minden személyes adata törlésre kerül.
- c) A Szolgáltató jogosult a regisztrált Felhasználót haladéktalanul, akár értesítés és indoklás nélkül törölni, amennyiben kétséget kizáróan megállapítható, hogy a Felhasználó az Általános Felhasználási Szabályzatot megsértette. Ebben az esetben a Felhasználó minden személyes adata azonnal törlésre kerül.
- d) A Szolgáltató jogosult arra, hogy a passzív Felhasználók regisztrációját törölje. Passzív Felhasználónak minősül az a Felhasználó, akinek a Weboldalra történő utolsó belépése időpontjától számítva legalább 180 nap eltelt. Ebben az esetben a Felhasználó minden személyes adata a 181. napra törlésre kerül.

9.3. Hirdetéskezelés

Az adatkezelés célja: A hirdetés feladásának célja a Felhasználó birtokában levő termék eladásának elősegítése.

A kezelt adatok köre: felhasználó azonosítója; hirdetés azonosítója; hirdetés neve; hirdetés leírása; hirdetés ára; hirdetés irányítószám; hirdetés kategóriája; hirdetés tulajdonsága; hirdetés megtekintésének száma; hirdetés utolsó módosításának időpontja; hirdetés létrehozásának időpontja; hirdetés lejáratának időpontja; hirdetés státusza (aktív/inaktív); kép neve; kép azonosítója; kép kiterjesztése; napi feltöltött hirdetések száma

Az adatkezelés időtartama:

- a) A Felhasználó által feltöltött hirdetések a Felhasználó által bármikor törölhetők. Ebben az esetben a jelen pontban kezelt személyes adatok azonnal törlésre kerülnek a körből.
- b) Az Általános Felhasználási Szabályzatnak megfelelő hirdetéseket a Szolgáltató 60 nap időtartamra teszi elérhetővé a Weboldalon. Ebben az esetben a jelen pontban kezelt személyes adatok a 61. napra törlésre kerülnek a jelen körből.
- c) A Szolgáltató jogosult a Weboldalra feltöltött hirdetést haladéktalanul, akár értesítés és indoklás nélkül eltávolítani, amennyiben a Weboldalra feltöltött tartalom az Általános Felhasználási Szabályzatba ütközik. Ebben az esetben a jelen pontban kezelt személyes adatok azonnal törlésre kerülnek a jelen körből.

9.4. Üzenetküldés

Az adatkezelés célja: Az üzenetküldés célja a Felhasználók közötti kommunikáció létesítése. Elsődlegesen ennek segítségével jöhet létre az adásvétel.

A kezelt adatok köre: felhasználó azonosítója; hirdetés azonosítója vagy általános üzenet azonosítója; üzenet szövege; üzenet elküldésének időpontja; üzenet megtekintésének időpontja; üzenetváltás azonosítója; üzenet törlésének státusza; üzenet automatikus értesítésküldésének azonosítója

Az adatkezelés időtartama:

- a) Az üzenetek az elküldésétől számított 30 napig érhetőek el. Ebben az esetben a jelen pontban kezelt személyes adatok a 31. napra törlésre kerülnek a jelen körből.
- b) Abban az esetben, ha mind a két Felhasználó törölte az üzenetet, a jelen pontban kezelt személyes adatok azonnal törlésre kerülnek a jelen körből.

9.5. Követések

Az adatkezelés célja: A Felhasználók követésének célja a feltöltött termékek adásvételének elősegítése.

A kezelt adatok köre: felhasználó azonosítója

Az adatkezelés időtartama:

- a) A követéseket a követő Felhasználó bármikor törölheti. Ebben az esetben a jelen pontban kezelt személyes adatok azonnal törlésre kerülnek a jelen körből.
- b) Ha a követett Felhasználó törlésre kerül, a követések közül is eltávolításra kerül. Ebben az esetben a jelen pontban kezelt személyes adatok azonnal törlésre kerülnek a jelen körből.

9.6. Kedvencek

Az adatkezelés célja: A kedvencnek jelölés célja a feltöltött termékek adásvételének elősegítése.

A kezelt adatok köre: felhasználó azonosítója; hirdetés azonosítója

Az adatkezelés időtartama:

- a) A kedvencnek jelölt hirdetéseket a Felhasználó bármikor törölheti. Ebben az esetben a jelen pontban kezelt személyes adatok azonnal törlésre kerülnek a jelen körből.
- b) Ha a kedvencnek jelölt hirdetés törlésre kerül, a kedvencek közül is eltávolításra kerül. Ebben az esetben a jelen pontban kezelt személyes adatok azonnal törlésre kerülnek a jelen körből.

9.7. Felhasználói visszajelzések

Az adatkezelés célja: A megbízhatóság érdekében a Felhasználók visszajelzést készíthetnek egymásról.

A kezelt adatok köre: felhasználó azonosítója; visszajelzés időpontja; visszajelzés tartalma

Az adatkezelés időtartama:

- a) A visszajelzést a Felhasználó bármikor törölni. Ebben az esetben a jelen pontban kezelt személyes adatok azonnal törlésre kerülnek a jelen körből.
- b) Ha az értékelt Felhasználó törlésre kerül, a visszajelzései is eltávolításra kerülnek. Ebben az esetben a jelen pontban kezelt személyes adatok azonnal törlésre kerülnek a jelen körből.

9.8. Kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés célja: A Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel, mely történhet a Weboldalon található űrlap elküldésének segítségével; vagy közvetlenül e-mail útján is.

A kezelt adatok köre: feladó neve; feladó e-mail címe; üzenet tárgya; üzenetküldés időpontja; üzenet szövege

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltató az ügy lezárását követően törli a jelen pontban kezelt adatokat a jelen körből.

10. Logolás (naplózás)

A logolási (naplózási) adatbázisban rögzítésre kerül minden felhasználói művelet.

Az adatkezelés célja: A logolás célja az esetleges visszaélések megállapítása, valamint az adatok visszaállítása egy esetleges adatbázis sérülés/támadás esetén.

A kezelt adatok köre: A 9. pontban felsorolt minden személyes adat.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok a rögzítéstől számított 31. napon automatikusan törlésre kerülnek a logolási adatbázisból.

Kivételt képez ez alól, ha a Felhasználó regisztrációja bármilyen módon törlésre kerül. Ebben az esetben a Felhasználó minden személyes adata azonnal törlésre kerül a logolási adatbázisból is.

11. Szezonális promóciók

Az adatkezelés célja: A Szolgáltató szezonális promóciók esetén a kijelölt promóciós tárgyat postai úton juttatja el a Felhasználónak.

A kezelt adatok köre: felhasználónév, e-mail cím, személynév, postacím (irányítószám, település, cím)

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltató az ügy lezárását követően törli a jelen pontban kezelt adatokat a jelen körből.

12. Cookie (süti)

A Szolgáltató a személyre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatsomagot, úgynevezett cookie-t (sütit) helyezhet el.

Az adatkezelés célja: A Felhasználók azonosítása, és egymástól való megkülönböztetése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám; cookie lejáratának időpontja

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok a cookie-k elfogadásától számított 365. napon automatikusan törlésre kerülnek.

A cookie-t a Felhasználó képes törölni a saját számítógépéről, illetve beállíthatja a böngészőjét, hogy azokat ne rögzítse.

13. Külső szolgáltatók

A Szolgáltató a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan Külső szolgáltatókat vesz igénybe. A Külső szolgáltatók személyes adatokhoz nem férnek hozzá. A Szolgáltató kizárólag aggregált adatok elérhetőségét biztosítja.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

13.1. Külső szolgáltató – Google LLC.

A Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal kódjai, a Szolgáltatótól független, külső szerverre mutató hivatkozások tartalmazzák.

13.1.1. Webanalitika (Google Analytics)

A Google hozzáférhet a Felhasználó IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben cookie-k, esetenként web beacon (az IP cím, a látogatott honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, esetenként e-mailekben vagy mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő), clicktag (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérő kód) vagy egyéb kattintás mérők használatával biztosítja a szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését.

13.1.2. Hirdetesközvetítés (Google AdSense)

A Szolgáltató technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a Weboldal látogatása során a Google cookie-k segítségével tárolja, ha a Felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető weboldalán, és ez alapján hirdetéseket jeleníthet meg a Felhasználónak.

A Google által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők a Felhasználó készülékéről, a böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig visszautasítható a cookie-k használata. Segítség: <https://policies.google.com/technologies/managing?hl=hu>

Bővebb információ a Google adatkezeléséről:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

13.2. Külső szolgáltató – Facebook Inc.

A Felhasználónak lehetősége van a Weboldal Facebook oldalát közvetlenül kedvelni (like) Ezzel a művelettel kapcsolatban a Szolgáltató semmilyen személyes adatot nem kezel.

Bővebb információ a Facebook adatkezeléséről:

<https://www.facebook.com/about/privacy/update>

13.3. Külső szolgáltató – Felhasználó

A szolgáltatások biztosítása szempontjából a Szolgáltató Külső szolgáltatónak tekinti azon Felhasználókat, akik a Szolgáltató által biztosított felületeket saját tartalom közzététele céljából veszik igénybe. A Felhasználó az általa használt felületre saját döntése alapján feltölthet személyes adatokat, vagy használhat olyan szolgáltatásokat, amelyek segítségével személyes adatokat gyűjthet, rögzíthet, kezelhet a Weboldal felületén.

Mindazon esetekben, amikor a Szolgáltató a Felhasználó részére felületet biztosít, az e felületen kezelt személyes adatokkal kapcsolatosan adatkezelési tevékenységet nem végez. Az

itt kezelt személyes adatok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért a felület igénybe vevőit terheli minden felelősség.

14. Felhasználó jogai

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, zárolását, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával a Szolgáltatónak elektronikus úton benyújtott kérelem megküldésével.

A Szolgáltató késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül elektronikus úton tájékoztatja az Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelem számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, akkor is tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásainak okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó élhet jogorvoslati jogával. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első körben díjmentesen bocsátja a Felhasználó rendelkezésére. A Felhasználó által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha a Felhasználó kérelme megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Szolgáltató értesíti a Felhasználót, továbbá mindazokat, akiknek esetlegesen korábban az adatokat adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

A Felhasználó kérelme kizárólag a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok körére vonatkozhat, és az nem érinti a jogszabály által elrendelt kötelező adatkezeléssel érintett adatok körét.

14.1. Tájékoztatáshoz való jog

A Felhasználó bármikor kérhet tájékoztatást a szolgáltatói adatkezelésről.

A Felhasználó kérelmére a Szolgáltató, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az esetlegesen általa megbízott feldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy esetlegesen kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatokat.

14.2. Helyesbítéshez való jog

A Felhasználó jogosult a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését kérni.

14.3. Törléshez való jog

A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes; a Felhasználó a jelen Tájékoztató 9.2. pontban leírtaknak megfelelően azt kéri; az adatkezelés célja megszűnt; a személyes adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; vagy azt a hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlése nem kezdeményezhető a Felhasználó részéről, ha az adatkezelés bármilyen jogi eljáráshoz szükséges.

14.4. Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bármilyen jogi eljáráshoz szükséges.

14.5. Adathordozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

14.6. Zároláshoz való jog

Törlés helyett a Felhasználó kérheti személyes adatainak zárolását. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató zárolhatja a személyes adatokat, ha a Felhasználó vitatja azok pontosságát (ez esetben a zárolás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését); az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok zárolását; a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó jogi eljárás céljából igényli azokat; a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adatzárolás esetén a Felhasználó személyes adatai olyan azonosító jelzéssel kerülnek ellátásra, amelyek az további adatkezelést végleges vagy határozott időre korlátozzák.

Ha a személyes adatok zárolásra kerülnek, akkor a személyes adatokat csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi eljárás esetében lehet kezelni.

A személyes adatok zárolása nem kezdeményezhető a Felhasználó részéről, ha az adatkezelés bármilyen jogi eljáráshoz szükséges.

14.7. Visszavonáshoz való joga

A Felhasználó jogosult arra, hogy az adatkezeléshez való önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása nem kezdeményezhető a Felhasználó részéről, ha az adatkezelés bármilyen jogi eljáráshoz szükséges.

14.8. Kártérítéshez való jog

Minden olyan Felhasználó, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért a Szolgáltatótól kártérítésre jogosult. A Szolgáltató azonban csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott kötelezettségeket. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyította, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

15. Jogorvoslati lehetőségek

A Felhasználó jogi sérelem esetén lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek>), vagy ennek hiányában a Szigetszentmiklósi Járásbírósághoz fordulhat.

Szigetszentmiklósi Járásbíróság elérhetőségei:

Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Apor Vilmos u. 1.

Telefon: +36-24-502-900

E-mail: birosag@szigetszentmiklos.birosag.hu

Honlap:

<http://birosag.hu/torvenyszekek/jaras-birosag/szigetszentmiklosi-jarasbirosag>

Továbbá adatkezelést érintő panaszokkal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is lehet élni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +361-391-1400

Fax: +361-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

16. Adatkezelési Tájékoztató módosítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egészben vagy részben egyoldalúan módosítsa. A módosításról a Szolgáltató a Weboldal nyitó oldalán, valamint a Weboldal adatvédelmi tájékoztatót tartalmazó részén tájékoztatja a Felhasználóit. A módosítás időpontját követően a Felhasználó bármely Szolgáltatás használatával egyben elfogadja a Tájékoztató módosítását is.

Amennyiben a Felhasználó a módosítást követően nem kívánja tovább igénybe venni a Weboldal Szolgáltatásait, jogviszonyát jogosult megszüntetni az Áltatásos Felhasználási Szabályzat rendelkezései szerint.